



Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο

«Ψηφιακές Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Φοιτητολογίου»

στα πλαίσια της Πράξης με τίτλο «Προηγμένες Ηλεκτρονικές
Υπηρεσίες για το Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο»

Αναθέτουσα Αρχή: Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο – Ειδικός Λογαριασμός
Κονδυλίων Έρευνας

Προϋπολογισμός: 74.288€ (χωρίς ΦΠΑ)

Διάρκεια: 12 μήνες

Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός
με κριτήριο την οικονομικά συμφερότερη προσφορά

Ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού: **HH/MM/EE**

Κωδικός ΟΠΣ: 304190



Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Πίνακας Περιεχομένων

ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	3
C1 Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών	3
C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής	3
C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης.....	4
C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής	5
C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας	6
C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης.....	7
C2 Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος	8
C3 Πίνακες Συμμόρφωσης	9
C3.1 ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΦΟΙΤΗΤΟΛΟΓΙΟΥ	9
C3.2 ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ - ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗΣ.....	9
C3.3 ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΕΝΟΤΗΤΩΝ	11
C3.4 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΟΡΙΖΟΝΤΙΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ.....	13
C3.5 ΠΛΑΝΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	14
C3.6 ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.....	15
C3.7 ΦΩΝΗΤΙΚΗ ΠΥΛΗ	15
C4 Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς	17
C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα	17
C4.1.1 Άδειες Λογισμικού (βλ. Α3.4.13)	17
C4.1.2 Ανάπτυξη Υπηρεσιών Φοιτητολογίου(βλ. Α3.4).....	17
C4.1.3 Εκπαίδευση χρηστών (βλ. Α4.3)	17
C4.1.4 Υπηρεσίες Υποστήριξης Έναρξης Λειτουργίας (βλ. Α4.4, Α4.5).....	18
C4.1.5 Λοιπός Εξοπλισμός (βλ. Α3.4.13).....	18
C4.2 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου	18
C4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης	19
C5 Σχέδιο Σύμβασης	20

ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

C1 Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

ΟΔΗΓΙΑ I: Οι εγγυητικές επιστολές μπορούν να έχουν ορισμένη διάρκεια που καθορίζεται κατά περίπτωση από την Αναθέτουσα Αρχή με πρόβλεψη ανανέωσης όταν αυτό απαιτείται.

ΟΔΗΓΙΑ II: Παρατηρήστε ότι:

- Η εγγύηση προκαταβολής δεν απαιτεί ΦΠΑ.
- Η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει ΦΠΑ.
- Σύμφωνα με το ΠΔ 118/07 η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να κρίνει την αξία της εγγύησης καλής λειτουργίας (αρ. 25 παρ. 12).

C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Αναθέτουσα Αρχή

Πλήρους Διεύθυνση

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας οδός αριθμός ... ΤΚ}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο

(συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με

τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Αναθέτουσα Αρχή

Πλήρους Διεύθυνση

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας}, και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας. (Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Αναθέτουσα Αρχή

Πλήρης Διεύθυνση

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.)

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσα Αρχή, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΦΟΡΕΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... **(συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ)**, για την καλή λειτουργία του αντικείμενου της σύμβασης με αριθμό που αφορά συνολικής αξίας σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΦΟΡΕΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας}, και μέχρι του ποσού των ευρώ..... (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή εκτέλεση των υπηρεσιών συντήρησης του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά συνολικής αξίας, σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή. Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C2 Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο: _____	Όνομα: _____
Πατρώνυμο: _____	Μητρώνυμο: _____
Ημερομηνία Γέννησης: __/__/____	Τόπος Γέννησης: _____
Τηλέφωνο: _____	E-mail: _____
Fax: _____	
Διεύθυνση Κατοικίας: _____	

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ

(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος ¹ και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	ΑΜ ²
			__/__/____ - __/__/____	
			__/__/____ - __/__/____	

¹ Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

² Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

C3 Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

C3.1 ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΦΟΙΤΗΤΟΛΟΓΙΟΥ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.1.1.	Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει πλήρως την λειτουργικότητα που περιγράφεται στην ενότητα A3.1 της διακήρυξης	Υ		
3.1.2.	Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει το σύνολο των υπηρεσιών που περιγράφονται στον πίνακα 3 της ενότητας A3.1 της διακήρυξης, με ελάχιστο επίπεδο ηλεκτρονικοποίησης αυτό που αναγράφεται στην καθεμία	Υ		
3.1.3.	Να περιγραφεί ο τρόπος υλοποίησης των υπηρεσιών που περιγράφονται στον πίνακα 3 της ενότητας A3.1 της διακήρυξης	Υ		
3.1.4.	Το σύστημα θα πρέπει να ικανοποιεί τις ελάχιστες προδιαγραφές υπηρεσιών που περιγράφονται στην ενότητα A4 και στις υποενότητες αυτής	Υ		
3.1.5.	Να περιγραφούν λεπτομερώς οι διαδικασίες που θα ακολουθηθούν για τον αποτελεσματικό έλεγχο του συστήματος όπως αναφέρεται στην ενότητα A4.1	Υ		
3.1.6.	Να δοθεί αναλυτικό σχέδιο μετάπτωσης δεδομένων όπως περιγράφεται στην ενότητα A4.2	Υ		
3.1.7.	Να περιγραφούν τυχόν άλλες υπηρεσίες ηλεκτρονικού φοιτητολογίου που θα προσφέρονται από το σύστημα	Π		

C3.2 ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ - ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.2.1.	Να περιγραφεί λεπτομερώς η μεθοδολογική προσέγγιση που θα ακολουθηθεί.	Υ		
3.2.2.	Το σύστημα θα πρέπει να εντάσσεται σε ένα Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό	Υ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Σύστημα (ΟΠΣ), η αρχιτεκτονική του οποίου θα πρέπει να υποστηρίζει τουλάχιστον τις λειτουργικές ενότητες που περιγράφονται στις ενότητες Α3.2 και Α3.4 της διακήρυξης. Ο υποψήφιος Ανάδοχος έχει την ευθύνη της ολοκλήρωσης.			
3.2.3.	Να περιγραφεί και τεκμηριωθεί πως το σύστημα θα ικανοποιεί τις γενικές αρχές, σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο, που περιγράφονται στην ενότητα Α3.2.1 της διακήρυξης.	Υ		
3.2.4.	Να περιγραφεί και τεκμηριωθεί πως το σύστημα θα συνεργάζεται με τις υποδομές που αναπτύσσονται παράλληλα στα πλαίσια των έργων του ΤΔΠΠ της Α1 της πρόσκλησης 21.1, με δικαιούχο το GUNet, όπως περιγράφονται στην ενότητα Α3.2.2 της διακήρυξης	Υ		
3.2.5.	Το σύστημα θα πρέπει να είναι ανοικτής αρχιτεκτονικής και να ακολουθεί τις αρχές σχεδίασης και παραμετροποίησης που περιγράφονται στην ενότητα Α3.3 της διακήρυξης	Υ		
3.2.6.	Να περιγραφούν και τεκμηριωθούν αναλυτικά οι παράμετροι που θα οριστούν κατά τη φάση της παραμετροποίησης του συστήματος	Υ		
3.2.7.	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα μετάβασης σε άλλο λειτουργικό σύστημα και άλλο σχεσιακό ΣΔΒΔ	Π		
3.2.8.	Να περιγραφεί αναλυτικά η λογική αρχιτεκτονική του ΟΠΣ του ηλεκτρονικού φοιτητολογίου. Να περιλαμβάνονται όλα τα συστατικά στοιχεία του συστήματος, με έμφαση στις διεπαφές με εξωτερικά συστήματα και την πολυκαναλική προσφορά των υπηρεσιών, σύμφωνα με όσα περιγράφονται στις	Υ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	παραγράφους Α.3.2, Α.3.3 και Α.3.8.			
3.2.9.	Να περιγραφεί αναλυτικά η φυσική αρχιτεκτονική του συστήματος και να καθοριστεί το περιβάλλον εκτέλεσης κάθε επιπέδου (tier) της αρχιτεκτονικής (λειτουργικό σύστημα, άλλο λογισμικό συστήματος) και οι απαιτήσεις σε υπολογιστικούς πόρους.	Υ		
3.2.10.	Ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει ποιες από τις λειτουργικότητες που θα ολοκληρώσουν το ΟΠΣ του ιδρύματος τις διαθέτει ήδη ως έτοιμα υποσυστήματα.	Υ		
3.2.11.	Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος προτείνει τη χρήση έτοιμων υποσυστημάτων ή λειτουργικότητας τρίτου κατασκευαστή, πρέπει να περιγράψει αναλυτικά τον τρόπο με τον οποίο θα: εγκαταστήσει, παραμετροποιήσει, υλοποιήσει τις μεταπτώσεις, εκπαιδεύσει τους χρήστες, θέσει σε πλήρη λειτουργία και υποστηρίξει τα εν λόγω υποσυστήματα.	Υ		

C3.3 ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΕΝΟΤΗΤΩΝ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.3.1.	Να περιγραφεί με λεπτομέρεια πως το σύστημα θα υποστηρίξει τις λειτουργίες Διαχείρισης Δεδομένων Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Φοιτητών καθώς και Προγραμμάτων Σπουδών όπως αυτές περιγράφονται στην ενότητα Α3.4.1	Υ		
3.3.2.	Να περιγραφεί με λεπτομέρεια πως το σύστημα θα υποστηρίξει τις λειτουργίες Χρονικού Προγραμματισμού Αιθουσών όπως αυτές περιγράφονται στην ενότητα Α3.4.2	Υ		
3.3.3.	Να περιγραφεί με λεπτομέρεια πως το σύστημα θα υποστηρίξει τις λειτουργίες Διαχείρισης Αιτούντων φοιτητών όπως αυτές περιγράφονται	Υ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	στην ενότητα Α3.4.3			
3.3.4.	Να περιγραφεί με λεπτομέρεια πως το σύστημα θα υποστηρίζει τις λειτουργίες Διαχείρισης Χρηστών όπως αυτές περιγράφονται στην ενότητα Α3.4.4	Υ		
3.3.5.	Να περιγραφεί με λεπτομέρεια πως το σύστημα θα υποστηρίζει τις λειτουργίες Διαχείρισης Αναφορών Εκτύπωσης όπως αυτές περιγράφονται στην ενότητα Α3.4.5	Υ		
3.3.6.	Να περιγραφεί με λεπτομέρεια πως το σύστημα θα υποστηρίζει τις λειτουργίες Λήψης Εγγραφών από εξωτερικό αρχείο όπως αυτές περιγράφονται στην ενότητα Α3.4.6	Υ		
3.3.7.	Να περιγραφεί με λεπτομέρεια πως το σύστημα θα υποστηρίζει τις λειτουργίες Εξυπηρέτησης Φοιτητών μέσω διαδικτύου όπως αυτές περιγράφονται στην ενότητα Α3.4.7	Υ		
3.3.8.	Να περιγραφεί με λεπτομέρεια πως το σύστημα θα υποστηρίζει τις λειτουργίες Εξυπηρέτησης Διδασκόντων μέσω διαδικτύου όπως αυτές περιγράφονται στην ενότητα Α3.4.8	Υ		
3.3.9.	Να περιγραφεί με λεπτομέρεια πως το σύστημα θα υποστηρίζει τις λειτουργίες Διαχείρισης στατιστικών στοιχείων όπως αυτές περιγράφονται στην ενότητα Α3.4.9	Υ		
3.3.10.	Να περιγραφεί με λεπτομέρεια πως το σύστημα θα υποστηρίζει τις λειτουργίες Διαχείρισης συγγραμμάτων όπως αυτές περιγράφονται στην ενότητα Α3.4.10	Υ		
3.3.11.	Να περιγραφεί με λεπτομέρεια πως το σύστημα θα υποστηρίζει τις λειτουργίες Διαχείρισης Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου όπως αυτές περιγράφονται στην ενότητα Α3.4.11	Υ		
3.3.12.	Να περιγραφεί με λεπτομέρεια πως το σύστημα θα υποστηρίζει τις λειτουργίες Φοιτητικής Μέριμνας όπως αυτές περιγράφονται στην ενότητα Α3.4.12	Υ		
3.3.13.	Να περιγραφεί με λεπτομέρεια πως το σύστημα θα υποστηρίζει τις λειτουργίες Εξυπηρέτησης Φοιτητών μέσω φωνητικής πύλης όπως αυτές περιγράφονται στην ενότητα Α3.4.13	Υ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.3.14.	Να περιγραφεί αναλυτικά η αρχιτεκτονική των επιμέρους λειτουργικών ενότητων/υποσυστημάτων που θα υποστηρίξουν τις ανωτέρω λειτουργίες	Υ		
3.3.15.	Να περιγραφεί με λεπτομέρεια επιπλέον λειτουργικότητα που θα προσφέρεται από το σύστημα	Π		

C3.4 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΟΡΙΖΟΝΤΙΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.4.1.	Να περιγραφεί πως θα ικανοποιηθεί η απαίτηση για ταυτοποίηση χρηστών με χρήση αναγνωριστικού και συνθηματικού όπως περιγράφεται στην ενότητα A3.5.1.	Υ		
3.4.2.	Να περιγραφεί πως θα ικανοποιηθεί η απαίτηση για ισχυρή ταυτοποίηση με χρήση ψηφιακών πιστοποιητικών όπως περιγράφεται στην ενότητα A3.5.2.	Υ		
3.4.3.	Θα πρέπει να περιγραφούν με σαφήνεια οι απαιτήσεις και τα χαρακτηριστικά διαλειτουργικότητας του Έργου, στους άξονες που περιγράφονται στην ενότητα A3.7.	Υ		
3.4.4.	Θα πρέπει να υποστηρίζεται η πολυκαναλική πρόσβαση στις προσφερόμενες υπηρεσίες κατ' ελάχιστο με τον τρόπο και τα κανάλια που περιγράφονται στην ενότητα A3.8 και να τεκμηριωθεί πως επιτυγχάνεται αυτό.	Υ		
3.4.5.	Θα πρέπει να περιγραφεί πως υιοθετούνται οι αρχές και τα πρότυπα ανοικτών δεδομένων που περιγράφονται στην ενότητα A3.9	Υ		
3.4.6.	Θα πρέπει να περιγραφεί αναλυτικά πως ικανοποιούνται οι απαιτήσεις ασφαλείας που αναφέρονται στην ενότητα A3.10	Υ		
3.4.7.	Θα πρέπει να περιγραφεί αναλυτικά πως ικανοποιούνται οι απαιτήσεις ευχρηστίας που αναφέρονται στην ενότητα A3.11	Υ		
3.4.8.	Θα πρέπει να περιγραφεί αναλυτικά πως ικανοποιούνται οι απαιτήσεις προσβασιμότητας που αναφέρονται στην ενότητα A3.12	Υ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.4.9.	Να δοθεί αναλυτικό πλάνο μετάβασης στο ΟΠΣ	Υ		
3.4.10	Να περιγραφούν με λεπτομέρεια επιπλέον προδιαγραφές που διατρέχουν οριζόντια το ΟΠΣ	Π		

3.5 ΠΛΑΝΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.5.1.	Η συνολική διάρκεια του έργου θα είναι < 12 μηνών (10 μήνες υλοποίηση+2 μήνες παραγωγική λειτουργία)	Υ		
3.5.2.	Να δοθούν οι τίτλοι και η αναλυτική περιγραφή των επιμέρους φάσεων και παραδοτέων. Θα πρέπει να περιλαμβάνονται τουλάχιστον οι φάσεις υλοποίησης που περιγράφονται στην ενότητα Α.13	Υ		
3.5.3.	Να δοθεί αναλυτικός πίνακας με τους προσφερόμενους ανθρωπομήνες ανά φάση και παραδοτέο	Υ		
3.5.4.	Ο συνολικός αριθμός των προσφερόμενων ανθρωπομηρών θα πρέπει να είναι τουλάχιστον 21 ανθρωπομήνες.	Υ		
3.5.5.	Να δοθεί αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και να εξηγηθεί η μεθοδολογία υλοποίησης και διαχείρισης έργου που θα ακολουθηθεί	Υ		
3.5.6.	Να περιγραφεί αναλυτικά το σχήμα διοίκησης και η οργάνωση των ομάδων και υποομάδων έργου, να τεκμηριωθεί η καταλληλότητά τους, όπως αναφέρονται στην ενότητα Α5.2	Υ		

C3.6 ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.6.1.	Να περιγραφεί λεπτομερώς το πλάνο εκπαίδευσης και να προσδιοριστεί αναλυτικά η δομή των παραδοτέων της φάσης εκπαίδευσης, όπως αναφέρεται στην ενότητα A4.3	Υ		
3.6.2.	Ο συνολικός αριθμός των προσφερόμενων ωρών εκπαίδευσης που θα υποστηριχθούν από προσωπικό του αναδόχου στο χώρο του Πανεπιστημίου πρέπει να είναι τουλάχιστον 55 ανθρωποώρες.	Υ		
3.6.3.	Να περιγραφεί λεπτομερώς το πλάνο ευαισθητοποίησης, όπως αναφέρεται στην ενότητα A4.4	Υ		
3.6.4.	Να περιγραφούν αναλυτικά και να τεκμηριωθούν οι ενέργειες που θα πραγματοποιηθούν κατά τις περιόδους της Πιλοτικής και Δοκιμαστικής λειτουργίας ώστε να ανιχνευθούν και να επιλυθούν το ταχύτερο δυνατό ατέλειες και δυσλειτουργίες του συστήματος, όπως αναφέρεται στην ενότητα A4.5	Υ		
3.6.5.	Να περιγραφεί λεπτομερώς το πλαίσιο παροχής υπηρεσιών Συντήρησης που θα προσφέρει ο Ανάδοχος σε περίπτωση που υπογραφεί η Σύμβαση Συντήρησης, όπως αναφέρεται στην ενότητα A4.7	Υ		

C3.7 ΦΩΝΗΤΙΚΗ ΠΥΛΗ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.7.1.	Να αναφερθεί το προσφερόμενο λογισμικό και εξοπλισμός που θα προμηθευτεί και θα εγκατασταθεί για την υλοποίηση της φωνητικής πύλης, όπως περιγράφεται στις ενότητες A3.6. και A.3.4.13. Θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο άδειες λογισμικού αναγνώρισης ομιλίας, άδειες λογισμικού TTS και εξοπλισμό τηλεφωνίας για 2 γραμμές.	Υ		

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
3.7.2.	Να περιγραφούν λεπτομερώς τα τεχνικά χαρακτηριστικά του συνοδευτικού υλικού και λογισμικού για την υπηρεσία φωνητικής πύλης όπως περιγράφεται στις ενότητες Α3.6. και Α.3.4.13	Υ		
3.7.3.	Να περιγραφεί η αρχιτεκτονική της υπηρεσίας φωνητικής πύλης και να περιγραφούν λεπτομερώς τα προσφερόμενα λειτουργικά χαρακτηριστικά όπως περιγράφεται στις ενότητες Α3.6. και Α.3.4.13	Υ		

C4 Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

Σημείωση: Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει Εγγύηση μεγαλύτερη της **ελάχιστης ζητούμενης**, οι αντίστοιχες στήλες «Κόστους Συντήρησης» θα πρέπει να εμφανίζουν μηδενικά κόστη.

C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα

C4.1.1 Άδειες Λογισμικού (βλ. A3.4.13)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]			ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	ΚΟΣΤΟΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΜΟΝΑΔΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΦΠΑ [€]			
1	Άδειες λογισμικού αναγνώρισης ομιλίας								
2	Άδειες λογισμικού TTS								
3									
ΣΥΝΟΛΟ									

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης και δεν μπορεί να υπερβαίνει το 8% του αντίστοιχου κόστους χωρίς ΦΠΑ ανά είδος και στο σύνολο..

C4.1.2 Ανάπτυξη Υπηρεσιών Φοιτητολογίου(βλ. A3.4)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπ. ομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			
1	Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών Φοιτητολογίου						
1.1	(επιμέρους υποσυστήματα/παραδοτέα)						
1.2							
ΣΥΝΟΛΟ							

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης και δεν μπορεί να υπερβαίνει το 8% του αντίστοιχου κόστους χωρίς ΦΠΑ ανά είδος και στο σύνολο.

C4.1.3 Εκπαίδευση χρηστών (βλ. A4.3)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωποώρες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		

1	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης					
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.1.4 Υπηρεσίες Υποστήριξης Έναρξης Λειτουργίας (βλ. A4.4, A4.5)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1	Υπηρεσίες Υποστήριξης Έναρξης Λειτουργίας					
ΣΥΝΟΛΟ:						

C4.1.5 Λοιπός Εξοπλισμός (βλ. A3.4.13)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			ετήσιο
1	Εξοπλισμός τηλεφωνίας 2 γραμμών για σύστημα φωνητικής πύλης							
ΣΥΝΟΛΟ								

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης και δεν μπορεί να υπερβαίνει το 8% του αντίστοιχου κόστους χωρίς ΦΠΑ ανά είδος και στο σύνολο.

C4.2 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ
		ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Άδειες λογισμικού			
1.1	Άδειες λογισμικού αναγνώρισης ομιλίας			
1.2	Άδειες λογισμικού TTS			
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				
2	Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών Φοιτητολογίου			
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				
3	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης			

	ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			
4	Υπηρεσίες Υποστήριξης Έναρξης Λειτουργίας			
	ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			
5	Εξοπλισμός τηλεφωνίας 2 γραμμών για σύστημα φωνητικής πύλης			
	ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			

C4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης

Σημείωση: Για την αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων **δεν λαμβάνονται υπόψη τα έτη πέραν της ΠΕΣ (βλ. Α4.7).**

ΕΤΟΣ*	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**
1 ^ο							
2 ^ο							
3 ^ο							
4 ^ο							
5 ^ο							
ΣΥΝΟΛΟ							

* ΕΤΟΣ: μετά την **ελάχιστη** ζητούμενη Περίοδο Εγγύησης

** Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** (για την κάθε γραμμή του Πίνακα C.4.4) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του **Πίνακα C.4.3** και **δεν μπορεί να υπερβαίνει το 8%**.

C5 Σχέδιο Σύμβασης